

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Simmons Canada, une division de SSH Bedding Canada Co. Beautyrest (ci-après « Beautyrest ») respecte votre vie privée et s'engage à la protéger, tel que décrit ci-dessous. Cette politique de confidentialité vous informe sur la façon dont les renseignements personnels que vous fournissez à Beautyrest par l'entremise des sites Web suivants, disponibles aux adresses [www.beautyrest.com](http://www.beautyrest.com), [www.beautyrest.ca](http://www.beautyrest.ca), [www.simmons.com](http://www.simmons.com), [www.beautyrestdealers.com](http://www.beautyrestdealers.com), [www.beddingconcierge.com](http://www.beddingconcierge.com), [www.simmonshospitality.com](http://www.simmonshospitality.com), [www.purchasesimmons.ca](http://www.purchasesimmons.ca), [www.simmonskids.com](http://www.simmonskids.com) et [www.simmonsCanada.com](http://www.simmonsCanada.com) (collectivement, les « Sites »), sont traités, divulgués et utilisés. Lorsque vous utilisez les sites ci-nommés, vous consentez à la cueillette, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux Sites et non à tout autre site Web ou pratique de cueillette, divulgation ou utilisation d'informations hors ligne de Beautyrest (par exemple, l'information que reçoit Beautyrest de ses détaillants de produits).

### **LES ENFANTS**

Si vous êtes âgé de moins de 13 ans, veuillez ne pas utiliser les Sites et ne soumettre d'information sur aucun Site. Les Sites Beautyrest n'ont pas été conçus pour les enfants, et les pratiques de renseignements personnels de Beautyrest décrites dans la présente politique de confidentialité ne sont pas non plus destinées aux enfants.

### **UTILISATEURS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA ET DES ÉTATS-UNIS**

Les Sites Beautyrest s'adressent uniquement aux consommateurs canadiens et américains. Veuillez ne pas utiliser les Sites si vous êtes situé à l'extérieur du Canada et des États-Unis, car les pratiques de renseignements personnels des Sites et les modalités de cette politique de confidentialité et les conditions d'utilisation des Sites pourraient (ou pas) respecter les lois d'autres juridictions.

### **« LORSQUE JE VISITE VOS SITES, QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ME DEMANDEZ-VOUS, ET AVEC QUI LES PARTAGEZ-VOUS? »**

L'un des principes de base sur lequel nous nous sommes appuyés lors de la conception des Sites est de ne demander que les renseignements personnels dont nous avons besoin pour offrir le service que vous demandez et pour exploiter les Sites. Donc, la réponse à cette question dépend presque entièrement de la façon dont vous choisissez d'utiliser nos Sites. Pour profiter pleinement des Sites, vous devrez vous inscrire en fournissant certains renseignements personnels non publics, y compris, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse courriel et votre code postal ou code Zip. Veuillez consulter la section « Exceptions » ci-après, qui décrit d'autres circonstances dans lesquelles Beautyrest pourrait utiliser et/ou divulguer vos renseignements personnels.

Vous avez toujours le choix de nous fournir ou non vos renseignements personnels. Cela dit, si vous décidez de ne pas fournir certains renseignements, vous pourriez ne pas avoir accès à certaines fonctions des Sites. Par exemple, vous pouvez fournir des renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

**Achat d'accessoires de literie :** Vos nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse de courriel, et les renseignements relatifs à votre carte de crédit sont requis pour l'achat et la livraison.

Demandes au service à la clientèle. Vous devez nous fournir votre nom et votre adresse courriel pour accéder à ce service, en plus de tous les autres renseignements personnels que vous transmettez dans votre courriel à Beautyrest, afin que les représentants Beautyrest puissent traiter votre demande.

**Relations avec les investisseurs :** Vous devez nous fournir votre nom et vos informations de connexion pour accéder à ces fonctions sur les Sites.

Vos réponses aux questionnaires sur le sommeil que nous proposons sur le Site servent à alimenter les résultats des questionnaires. Ces renseignements ne font pas l'objet d'un suivi et ne sont pas conservés.

**Accès à vos favoris personnels :** Votre nom et vos informations de connexion sont utilisés pour vous aider à sauvegarder des produits qui vous intéressent.

**Bulletins et promotions :** Vous devrez vous inscrire par l'intermédiaire de l'un ou de plusieurs des Sites, si vous voulez accéder aux bulletins ou à l'information sur les promotions.

**Avis par courriel :** Vous pouvez demander que de l'information vous soit transmise (à vous ou à un ami) par courriel. L'adresse courriel utilisée pour faire la demande sera celle à laquelle nous enverrons l'information, et un message de confirmation également sera transmis à cette adresse. Si vous demandez qu'un courriel soit envoyé à un ami, vous êtes responsable d'obtenir son consentement à l'utilisation de son adresse courriel à cette fin.

Vous pouvez fournir volontairement d'autres renseignements par l'entremise des Sites. Les renseignements personnels que vous choisissez de fournir dans ces circonstances sont utilisés et divulgués pour répondre aux demandes de service ou d'information de notre client, aux fins des affaires internes et de la gestion des risques de Beautyrest et pour les promotions que Beautyrest offre à sa clientèle (ces activités pouvant entraîner la divulgation de ces renseignements à des fournisseurs de Beautyrest conformément à la présente politique de confidentialité). En refusant de recevoir certaines offres sur le(s) Site(s), vous pourriez signifier que vous ne voulez plus recevoir les bulletins ou autres informations sur les offres de produits que Beautyrest envoie de temps à autre à ses clients. Beautyrest n'offre aucune garantie ou assurance, explicites ou implicites, en ce qui a trait aux services ou informations demandés y compris, sans s'y limiter, toute garantie implicite de qualité ou de commercialité, d'adéquation à un usage particulier, de droit de propriété ou d'absence de contrefaçon.

Beautyrest ne peut assurer ou garantir la sécurité de toute information faisant l'objet de la présente politique de confidentialité ou de toute information soumise à Beautyrest par Internet. Toutefois, Beautyrest utilise des procédures et techniques de sauvegarde pour prévenir : (i) la divulgation de renseignements personnels à quiconque n'est pas directement associé à la prestation d'un service demandé ou la transmission d'une information demandée et (ii) la perte ou le vol de vos renseignements. Vos renseignements sont stockés sur des serveurs aux États-Unis et/ou au Canada. Nous ne vendons et ne partageons pas vos renseignements avec d'autres compagnies sans votre consentement. Il nous arrive parfois de partager des données démographiques cumulatives sur les utilisateurs des Sites avec nos partenaires commerciaux. Nous pouvons aussi parfois changer les caractéristiques et l'information disponibles par l'intermédiaire des Sites sans préavis.

## **« ET POUR LA RÉTROACTION, LES COMMENTAIRES, LES SOUMISSIONS SUR LES BABILLARDS ET LES AUTRES INFORMATIONS SEMBLABLES QUE JE FOURNIS DANS LES SECTIONS INTERACTIVES DU SITE? »**

Certaines sections des Sites (comme les babillards, les fiches de commentaires et les pages questions et réponses) vous permettent de fournir volontairement de la rétroaction, des commentaires, des trucs, des conseils, des opinions sur les produits, etc. Il est possible qu'on vous demande dans ces sections de fournir votre nom, la province ou l'état où vous habitez et d'autres renseignements personnels. Ces renseignements peuvent être stockés par Beautyrest et affichés sur les Sites pour en faire profiter d'autres utilisateurs. Beautyrest n'affichera ou n'utilisera pas vos renseignements personnels sans avoir préalablement obtenu votre consentement à cet usage.

Beautyrest pourrait, avec votre consentement, utiliser vos renseignements personnels pour ses activités commerciales et de marketing. Toutefois, Beautyrest pourrait décider de ne pas utiliser les renseignements que vous avez fournis. Beautyrest ne vous avisera pas de l'utilisation ni de la non-utilisation de vos renseignements.

## **« ET POUR LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS DANS LE CADRE DE SONDAGES AUPRÈS DES CONSOMMATEURS ET DES CADEAUX PROMOTIONNELS? »**

Lorsque vous utilisez l'information apparaissant sur votre fiche de garantie pour remplir un sondage auprès des consommateurs et/ou pour participer au tirage d'un cadeau promotionnel sur le site [www.simmons.com/support/product-registration/](http://www.simmons.com/support/product-registration/) ou [www.simmonsCanada.com](http://www.simmonsCanada.com), vous fournissez des renseignements sur un site Web détenu et exploité par un tiers au nom de Beautyrest (« Tiers »). Veuillez noter que tout renseignement que vous fournissez à un Tiers est régi par la politique de confidentialité de ce Tiers. Vous pouvez aussi choisir de participer à des concours ou des tirages qui sont proposés de temps à autre par l'intermédiaire des Sites. Beautyrest peut utiliser et divulguer les renseignements que vous fournissez à un Tiers ou dans le cadre des concours ou tirages auxquels vous participez par l'intermédiaire des Sites pour vous informer d'offres spéciales à venir, vous envoyer des coupons et vous informer sur les produits et services Beautyrest (et ceux de ses filiales) qui sont liés directement à vos intérêts, passe-temps et autres renseignements spécifiques que vous nous avez fournis. Beautyrest peut utiliser les renseignements que vous fournissez à un Tiers ou aux Sites liés aux liens avec les concours ou les tirages de cadeaux promotionnels aux fins des affaires internes, de gestion des risques et de marketing de Beautyrest. Si vous ne voulez pas recevoir de coupons, d'envois ou d'offres spéciales et que vous nous l'indiquez en cochant les cases applicables, Beautyrest respectera votre choix. Beautyrest ne partagera pas les renseignements fournis à un Tiers avec d'autres parties, sauf tel qu'indiqué dans la présente politique de confidentialité. Veuillez vous référer à la section « Exceptions » ci-après, qui décrit les circonstances dans lesquelles nous pourrions utiliser ou divulguer vos renseignements.

## **« COMMENT SUIVEZ-VOUS MA NAVIGATION DANS LE SITE? »**

Lorsque vous visitez un Site, votre session (ou visite du Site), sera enregistrée par l'entremise de témoins. Un témoin est un petit élément d'information qui est envoyé par un serveur au disque dur de votre ordinateur, sur lequel l'information est stockée pour une future utilisation par le site Web. Les témoins permettent à nos Sites de vous identifier pendant que vous passez d'une page à l'autre sur les Sites, pour assurer la continuité entre les pages. Le témoin n'est plus utilisé par un Site une fois votre visite sur le Site terminée. Si vous voulez, vous pouvez configurer votre navigateur Web de façon à désactiver les témoins, mais en ce faisant, vous nuirez à votre capacité de profiter pleinement des Sites. Par exemple, si vous désactivez les témoins, vous ne pourrez pas remplir le questionnaire sur le sommeil sur ces Sites. Beautyrest surveille aussi le nombre total de visiteurs sur ses Sites, ainsi que les pages les plus populaires sur les Sites, mais cette information ne peut servir à identifier des individus.

## **« ET POUR LES COURRIELS? »**

L'équipe de Beautyrest fait tout son possible pour lire tous les messages qui lui sont adressés et y répondre dans les 48 heures suivant leur réception. Beautyrest ne vendra pas ni ne transmettra à quiconque les adresses courriels qu'elle détient, sauf avec votre consentement ou tel qu'indiqué dans la section « Exceptions » ci-dessous. Beautyrest sauvegarde les messages et/ou les adresses courriel si elle pense devoir s'y référer ultérieurement pour communiquer avec vous à propos d'une demande liée au service à la clientèle ou pour vous envoyer de l'information que vous nous avez demandée.

## **EXCEPTIONS**

Beautyrest peut aussi utiliser ou divulguer de façon sécuritaire des renseignements, notamment des renseignements personnels, que vous nous avez fournis et/ou qu'elle a recueillis sur les Sites ou dans le cadre de cette politique de confidentialité, dans la mesure raisonnable et aux fins suivantes : (i) pour résoudre des problèmes ou des défaillances techniques liés aux Sites; (ii) pour protéger la sécurité et l'intégrité des Sites et l'information recueillie par l'intermédiaire des Sites; (iii) pour sa gestion de risques interne; (iv) pour répondre à des allégations indiquant que vos renseignements violeraient les droits et intérêts de Tiers; (v) pour s'assurer qu'ils sont conformes aux lois applicables; (vi) pour se conformer à des exigences judiciaires et légales; et (vii) dans la limite de ce qu'autorise la loi, pour fournir des informations aux forces de l'ordre (par exemple, lié à des enquêtes sur des questions de sécurité publique, la fraude ou le vol).

## **TIERS**

Des compagnies autres que Beautyrest, situées aux États-Unis et/ou au Canada, peuvent, au nom de Beautyrest, exploiter ou héberger un ou plusieurs Sites, ou les ordinateurs gérant les Sites, ou fournir des services liés aux demandes d'informations que vous avez envoyées; si vous voulez avoir plus d'informations au sujet de ces compagnies, vous pouvez contacter Beautyrest à l'aide des coordonnées ci-dessous. Beautyrest peut fournir les renseignements que vous divulguez à des prestataires de services tiers pour que ceux-ci puissent fournir les services ou les renseignements que vous avez demandés ou pour des courriels ou promotions que vous avez acceptés de recevoir.

## **LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB**

Les Sites contiennent des liens vers d'autres sites Web (« Sites liés »). Nous vous conseillons d'examiner attentivement toute politique de confidentialité affichée sur les Sites liés; Beautyrest n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu des Sites liés. Veuillez également prendre en considération que Beautyrest n'a aucun contrôle sur tout autre aspect des Sites liés, et n'en est pas responsable. La référence de Beautyrest à un Site lié, ou son utilisation, n'implique aucune forme de recommandation, d'approbation, d'affiliation ou de commandite de la part de Beautyrest de cette référence ou Site lié. Vous convenez que Beautyrest ne peut être tenue responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé par ou résultant de vos interactions avec un Site lié, y compris, sans s'y limiter, tout contenu, toute propriété et tous biens et services offerts disponibles sur quelque Site lié que ce soit.

## **LES LIENS À DES SITES TIERS NE SONT PAS DES RECOMMANDATIONS**

Beautyrest fournit des liens vers des Sites liés à titre informatif seulement, et un lien n'implique pas l'endossement, la recommandation, la commandite ou l'affiliation de Beautyrest avec un Site lié. Beautyrest ne fait aucune recommandation et ne peut être tenue responsable des produits, services ou pratiques commerciales disponibles sur, ou liés aux, Sites liés. Il vous revient de faire les recherches que vous jugez nécessaires ou appropriées avant de transiger sur un Site lié ou avec un Tiers exploitant un Site lié.

## **CHANGEMENT DE CONTRÔLE**

Si Beautyrest fait l'objet d'un « changement de contrôle » (défini ici-bas), Beautyrest peut revoir ses pratiques relatives aux renseignements telles que décrites dans la présente politique de confidentialité. Toute modification de cette nature figurera dans une version à jour de cette politique de confidentialité et sera affichée sur ce Site.

## **UN « CHANGEMENT DE CONTRÔLE » PEUT SE PRODUIRE DANS LES SITUATIONS SUIVANTES :**

Beautyrest fait l'objet d'une réorganisation, d'une fusion, d'une consolidation, d'une acquisition ou de toute autre restructuration impliquant la totalité ou la presque totalité des ses droits de vote et/ou de ses actifs, par effet de la loi ou autrement.

Beautyrest devient insolvable.

Beautyrest effectue une cession générale au profit des créanciers.

Beautyrest accepte ou subit la nomination d'un séquestre pour ses affaires ou ses biens.

Beautyrest est soumise à toute poursuite en vertu de quelque loi nationale ou étrangère, que ce soit en matière de faillite ou d'insolvabilité.

Beautyrest est liquidée, volontairement ou d'une autre manière.

## **RÉVISIONS & AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ**

De temps à autre, Beautyrest peut apporter des modifications à cette politique de confidentialité sans préavis, en affichant la politique de confidentialité révisée sur le(s) Site(s), mais n'est pas tenue de vous aviser de ces changements, directement ou autrement. Si Beautyrest modifie sa politique de confidentialité, les changements n'auront pas d'impact sur les renseignements que Beautyrest a déjà recueillis à votre sujet, mais auront un impact sur les renseignements que Beautyrest recueillera à votre sujet après l'entrée en vigueur de ces changements. Si vous vous opposez aux changements apportés à la politique de confidentialité, vous ne devez plus fournir de renseignements personnels sur les Sites. Veuillez aussi aviser Beautyrest de votre objection par écrit.

## **STOCKAGE DES DONNÉES**

Beautyrest stockera les données recueillies par l'intermédiaire du (des) Site(s), notamment, sans s'y limiter, vos renseignements personnels, que le temps nécessaire pour répondre aux besoins pour lesquels elles sont recueillies.

## **MISE À JOUR DE VOS RENSEIGNEMENTS**

Vous pouvez accéder, changer, supprimer et modifier les renseignements que vous avez déjà fournis à Beautyrest en vous connectant aux Sites et en suivant les directives de mise à jour ou de suppression de renseignements.

## **COORDONNÉES POUR NOUS JOINDRE**

Si vous avez des questions sur la présente politique de confidentialité, les pratiques de confidentialité liées aux Sites ou à vos visites sur les Sites, veuillez contacter :

[canadacustomerservice@simmonsCanada.ca](mailto:canadacustomerservice@simmonsCanada.ca)

Dernière modification, avril 2016